

Положение о политике конфиденциальности веб-сайта

<https://www.humanitashospitals.ru/>

В настоящем положении мы информируем пользователей, в соответствии со статьей 13 Регламента 679/2016 (далее "**GDPR**"), об обработке персональных данных, осуществляемой через этот сайт.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных и основывается на принципах корректности, законности, прозрачности и защиты данных.

Обратите внимание, что данное положение относится исключительно к данным тех, кто взаимодействует с услугами, доступными с главной страницы <https://www.humanitashospitals.ru/> (далее для краткости - "Сайт") и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может попасть по ссылкам на сайте.

На веб-страницах, где сбор данных осуществляется после запроса услуги, предоставляется конкретная информация и, при необходимости, согласие.

1. Держатель персональных данных

Оператор обработки персональных данных: компания Уманитас Мирасоле С.п.А. (Humanitas Mirasole S.p.A), рег.номер плательщика НДС 10125410158, юридический адрес: via Manzoni, 56-20089, Rozzano (MI), в качестве временного (*pro tempore*) законного представителя.

2. Категория заинтересованных лиц

Уманитас Мирасоле С.п.А. осуществляет обработку персональных данных пользователей данного сайта.

3. Типы обработанных данных

На Сайте обрабатывается несколько типов персональных данных:

3.1. Данные о работе в браузере

- Технические данные

Компьютерные системы и программное обеспечение, используемые для работы этого сайта, в процессе своей обычной работы получают некоторые персональные данные, передача которых предусмотрена при использовании протоколов связи Интернета.

К этой категории данных относятся IP-адреса или доменные имена компьютеров, используемых пользователями, которые подключаются к сайту, адреса URI (Uniform Resource Identifier) запрашиваемых ресурсов, время запроса, метод, использованный для отправки запроса на сервер, размер файла, полученного в ответ, цифровой код, указывающий на статус ответа, выданного сервером (успешный, ошибка и т.д.) и другие параметры, относящиеся к операционной системе и компьютерной среде пользователя. Эти данные используются только для статистики (поэтому они анонимны), для проверки правильности функционирования Сайта и удаляются сразу после обработки. Данные могут быть использованы для установления ответственности в случае

возможных гипотетических компьютерных преступлений в ущерб Сайту, как это подробно описано в пункте 5.

- **Cookie (куки)**

Сайт собирает персональные данные с помощью файлов cookie или аналогичных технологий. Для получения дополнительной информации мы рекомендуем ознакомиться с Политикой Сайта в отношении файлов cookie.

3.2. Данные, предоставленные заинтересованным лицом добровольно

В некоторых разделах Сайта Заинтересованному лицу требуется ввести определенные персональные данные (как общие данные, так и данные специальных категорий), заполняя формы в разделе "Бронирование", например, или подписавшись на услугу "Будем на связи", чтобы получать информационную рассылку. В таких случаях Уманитас Мирасоле может также действовать в режиме совместного использования персональных данных в сотрудничестве с другими структурами Группы Уманитас. В любом случае, в каждом разделе Сайта имеется специальный информационный раздел, посвященный обработке персональных данных.

3.3. Данные третьих лиц

Если пользователь решит предоставить персональные данные третьих лиц, рекомендуется убедиться, что эти лица были предварительно и надлежащим образом проинформированы о методах и целях обработки, указанных в настоящем документе.

4. Услуги, предлагаемые сайтом. Цель обработки, правовая основа и срок хранения персональных данных

Уманитас предоставляет пользователям различные Услуги через свой веб-сайт. Для всего, что не описано ниже, Уманитас подготовил специальные информационные статьи, посвященные обработке персональных данных, которые разъясняют заинтересованным лицам и предоставляют более детальную информацию о целях и правовой основе обработки собранных персональных данных.

4.1. Раздел «Контакты»

В разделе Сайта "Контакты" заинтересованному лицу предоставляется возможность направить свой запрос, в том числе относящийся к клиническим данным, в ряд подразделений. Метод получения общей информации из различных ведомств - исключительно по электронной почте, отправленной заинтересованным лицом.

Цель обработки персональных данных: отвечать на запросы о предоставлении информации, включая клинические данные, сделанные Заинтересованным лицом через раздел "Контакты" на Сайте.

Правовая основа обработки персональных данных: обработка стандартных персональных данных необходима для исполнения договора, участником которого вы являетесь (ст. 6.1, п. b GDPR), тогда как обработка данных специальных категорий необходима для целей лечения и защиты вашего здоровья (ст. 9.2, п. h GDPR).

Сроки хранения персональных данных: персональные данные будут храниться в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанной цели.

4.2. Установление, осуществление и защита прав во внесудебном и/или судебном порядке
При необходимости Держатель персональных данных оставляет за собой право обрабатывать персональные данные Заинтересованных лиц, собранные через Сайт, в целях установления, осуществления или защиты собственных прав во внесудебном и/или судебном контексте или при осуществлении судебными органами своих правовых функций.

Правовая основа обработки персональных данных: согласно статье 6, п. 1, подпункт f GDPR, "обработка необходима для реализации законных интересов держателя персональных данных". В поддержку такой обработки, чтобы иметь возможность продемонстрировать ее законность, Держатель обеспечил баланс интересов между преследуемым интересом и правами и свободами субъектов данных.

Сроки хранения персональных данных: персональные данные будут храниться в течение срока, строго ограниченного продолжительностью судебного процесса, до истечения срока подачи апелляции.

4.2. Оптимизация предложений, в том числе посредством целевого и выборочного анализа

Если Вы дадите явное согласие, Держатель персональных данных может обрабатывать ваши персональные данные с целью оптимизации коммерческого предложения, в том числе с помощью целевого и выборочного анализа.

Правовая основа обработки персональных данных: Ваши общие данные обрабатываются только с вашего явного согласия (ст. 6.1, подпункт а) GDPR) и могут быть отозваны в любое время, что не повлияет на законность обработки, основанной на согласии, данном до такого отзыва.

В частности, Вы можете отказаться от получения информационных и рекламных материалов, зайдя в раздел "Управление файлами cookie" на сайте.

Сроки хранения персональных данных: Срок хранения Ваших персональных данных - до момента отзыва Вами согласия.

4.3. Рассылка рекламных материалов и/или коммерческих предложений

Если Вы дадите явное согласие, Держатель персональных данных может обрабатывать Ваши данные для отправки Вам рекламы и/или коммерческих предложений на основе профилирования ваших данных, осуществляемого для того, чтобы выделить информацию и коммерческие предложения, соответствующие интересам, которые Вы обозначили, посещая страницы и пользуясь услугами, доступными на этом сайте.

Правовая основа обработки персональных данных: Ваши общие данные будут обрабатываться только с Вашего явного согласия (ст. 6.1, подпункт а) GDPR) и могут быть отозваны в любое время, что не повлияет на законность обработки на основании согласия, данного до такого отзыва.

В частности, Вы можете отказаться от получения информационных и рекламных материалов, зайдя в раздел "Управление файлами cookie" на сайте.

Сроки хранения персональных данных: Срок хранения Ваших персональных данных для указанных целей - до момента отзыва Вами согласия.

5. Способы обработки, получатели и объем передачи персональных данных

Все данные будут обрабатываться, в основном, в электронном формате. Персональные данные, а также любая другая информация, которая может быть связана, прямо или косвенно, с конкретным пользователем, собираются и обрабатываются с использованием технических и организационных мер безопасности, обеспечивающих уровень безопасности, соответствующий риску, с учетом уровня техники и затрат на реализацию, а также, если это предусмотрено, мер безопасности, предписанных конкретным законодательством, например, но не ограничиваясь этим, мер, предусмотренных положениями, изданными Органом - гарантом защиты персональных данных, или конкретными правилами и положениями для сферы здравоохранения/больниц.

Персональные данные будут обрабатываться:

- лица, уполномоченные Держателем данных на осуществление обработки персональных данных, получившие соответствующие рабочие инструкции, обязующиеся соблюдать конфиденциальность или принявшие на себя соответствующие правовые обязательства о соблюдении конфиденциальности;
- любые сторонние поставщики услуг, которые будут действовать в качестве Обработчиков данных в соответствии со статьей 28 GDPR, только если это необходимо для функционирования и обслуживания сайта и услуг, предоставляемых через сам сайт.
- субъекты, организации или органы власти, которым передача персональных данных заинтересованного лица является обязательной в силу законодательных положений или распоряжений компетентных органов.

За исключением вышеупомянутых обстоятельств, ваши персональные данные не будут распространяться и/или передаваться третьим лицам.

В отношении ваших персональных данных будет применяться профилирование, как указано в статье 22 пп. 1 и 4 GDPR.

6. Передача данных за пределы Европейского Союза

Персональные данные не предназначены для передачи в страны за пределами Европейского Союза и Европейской экономической зоны.

Если такая передача станет необходимой и/или неизбежной в связи с организационными нуждами Держателя данных, то мы рекомендуем обратить внимание на то, что:

- она осуществляется только в страны, в отношении которых существует решение об их соответствии, принятое Европейской комиссией;
- если передача данных осуществляется в страну, отличную от упомянутой в предыдущем пункте, она будет регулироваться Стандартными договорными положениями без ущерба для принятия, по соглашению участвующих сторон, другой меры защиты, установленной статьей 46 GDPR, или применения одного из механизмов "обхода закона", предусмотренных статьей 49 GDPR.

7. Права заинтересованного лица и контакты Ответственного за обработку персональных данных (DPO)

В отношении обработки персональных данных, осуществляемой через этот сайт, заинтересованное лицо может в любое время ознакомиться с данными, касающимися его/её, узнать, как они были получены, проверить, являются ли они точными, полными, обновленными и должным образом сохраненными, отстоять свои права в соответствии со ст. 15 и далее. GDPR (право на доступ к данным, право на исправление или аннулирование данных, право на ограничение или противодействие обработке, право на перемещаемость данных, право на отзыв согласия), заполнив специальную форму на сайте www.humanitas.it/privacy или написав по адресу privacy@humanitas.it или privacy.humanitas@pec.it. По всем вопросам, связанным с защитой данных, вы всегда можете обратиться к ответственному за защиту данных (DPO), ул. Мандзони, д.113, 20089 Роццано (Милан), e-mail: dataprotectionofficer@humanitas.it.

Если Вы считаете, что Ваши персональные данные были обработаны с нарушением закона, Вы можете подать жалобу в Управление по защите персональных данных. Это не исключает возможности обжалования в компетентных судебных органах.

Для получения дополнительной информации о правах и о правилах защиты данных в целом мы рекомендуем посетить веб-сайт Гаранта защиты персональных данных по адресу <http://www.garanteprivacy.it/>.

8. Обновления

В настоящую Политику могут вноситься изменения. Поэтому мы рекомендуем пользователям Сайта периодически проверять её содержание.